

## Pressemitteilung (8/3/2010):

### Die sechs wichtigsten französischen Telekomanbieter wählten ip-label.newtest für die Qualitätsmessung ihrer Festnetztelefondienste

Im Dezember 2008 veröffentlichte die französische Regulierungsbehörde für den Post- und Telekommunikationssektor ARCEP einen Beschluss, der die Anbieter dazu verpflichtet, die Indikatoren für die Dienstleistungsqualität in der Festnetztelefonie (RTC, ADSL oder Kabel) zu veröffentlichen.

Um dieser Auflage nachzukommen entschieden sich alle Anbieter zusammen (Bouygues Telecom, Darty Telecom, France Télécom, Free, Numericable und SFR) für ip-label.newtest als einzigen und unabhängigen Dienstleister zur Realisierung dieser Qualitätsmessungen.

Als europäischer Marktführer tritt ip-label.newtest als vertrauenswürdiger Dritter der digitalen Welt auf. Ip-label.newtest besitzt sehr umfangreiche Erfahrung und Kompetenz im Bereich der wahrgenommenen Qualität von Triple-Play-Diensten (Sprache, Daten, Bild) und kritischen IT-Anwendungen im Unternehmen.

Im Rahmen der Dienstleistung wird ip-label.newtest ein speziell auf die Anbieter ausgerichtetes Messstellennetz errichten, das auf 10 verschiedene, für die Bevölkerungszusammensetzung repräsentative Städte verteilt ist.

ip-label.newtest betreibt und managt das Messsystem in jeder Stadt unabhängig von den Anbietern. Darüber hinaus werden für alle Anbieter absolut identische Testausrüstungen und Testprotokolle verwendet, um so die vollkommene Neutralität des Messverfahrens zu gewährleisten.

Die Tests von ip-label.newtest zeichnen das Verhalten des Benutzers eines Festnetztelefondienstes (Anrufe auf ein Telefonnetz, internationale Anrufe usw.) nach und sammeln die wesentlichen Indikatoren in Bezug auf die Funktionsweise des Telefondienstes: die korrekte Anrufvermittlung, die Aufbauzeit des Anrufs und die Sprachqualität.

ip-label.newtest führt alle vier Monate eine zweiwöchige Messkampagne durch. Die von der ARCEP geforderten Indikatoren werden anhand der Tests berechnet, die bei diesen Kampagnen durchgeführt werden.

#### Über ip-label.newtest

Die Lösungen von *ip-label.newtest* messen weltweit die Qualität der Anwendungen aus der Sicht der Benutzer: Geschäftsapplikationen, aber auch Webplattformen sowie VoIP oder sogar IPTV. Als vertrauenswürdiger Dritter mit eigener messtechnischer Infrastruktur (fast 100 Millionen Messungen täglich) und unabhängigem Messinstitut wird *ip-label.newtest* von Großunternehmen und ihren Dienstleistern, aber auch von Telekom- und Outsourcing-Anbietern, die auf solide Infrastrukturen bedacht sind, mit der Überwachung der Performance ihrer kritischen Anwendungen beauftragt, weil sie Garant für ihre Wettbewerbsfähigkeit sind. Weil der Lizenzmodus und der SaaS-Modus (Software as a Service) unterschiedlichen Bedürfnissen entspricht, bietet *ip-label.newtest* seinen Kunden beide Lösungen an, die sich beide erfolgreich bewährt haben.

Neben den reinen Messdiensten bietet ip-label.newtest den IT-Direktionen und Funktionsbereichsleitungen seine Expertise im Consultingbereich an, um sie beim Risiko- und Kostenmanagement in Verbindung mit der Performance der Geschäftsapplikationen zu unterstützen. Ip-label.newtest hat neben seinen Messnetzen auch ein Netz aus kaufmännischen und technischen Partnern aufgebaut, um weltweit den Zugriff auf die erwarteten Funktionen und ein gleichwertiges Serviceniveau zu gewährleisten.

Mehr Infos: [www.ip-label.de](http://www.ip-label.de)

Headquarters : 90 Boulevard National - 92250 La Garenne Colombes (France)

Tel : +33 1 77 49 53 00 - Fax : +33 1 49 64 03 80 - [www.ip-label.com](http://www.ip-label.com)

Vereinfachte AG (SAS) mit 46 878 Euro Grundkapital – Handelsregisternr.: RCS Nanterre B 327 139 309 - [info@ip-label.com](mailto:info@ip-label.com)



Press contact ip-label.newtest:

**Dan Jayes**

*Marketing Manager*

Tel: + 33 1 77 49 53 15

[marketing@ip-label.com](mailto:marketing@ip-label.com)

Headquarters : 90 Boulevard National - 92250 La Garenne Colombes (France)

Tel : +33 1 77 49 53 00 - Fax : +33 1 49 64 03 80 - [www.ip-label.com](http://www.ip-label.com)

Vereinfachte AG (SAS) mit 46 878 Euro Grundkapital – Handelsregisternr.: RCS Nanterre B 327 139 309 - [info@ip-label.com](mailto:info@ip-label.com)