



Excellence 2011

11 engagements pour une année d'exception

Février 2001 , ip-label arrive sur le marché.
10 ans plus tard, ip-label.newtest, leader en Europe de la mesure de la QoE des services numériques vous propose 11 engagements pour une année 2011 qui sera, sans aucun doute, d'exception.

Les efforts d'innovation sans commune mesure se traduiront cette année par des nouveautés sur Newtest, Datametrie, Cloud Observer, Mobilité et Consulting.

Notre obsession de vous aider au quotidien nous amène à vous proposer en 2011 encore et toujours plus de services.

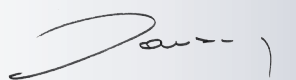
Enfin, notre souhait de mieux communiquer avec vous en formation et information verra naître ip-label.newtest TV.

Vous satisfaire est notre but,

Vous fidéliser est notre espoir,

Vous surprendre encore et toujours sera notre ambition.

Découvrez vite notre programme Excellence 2011.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Eric Varszegi'.

*Eric Varszegi
Président d'ip-label.newtest*

Cloud Observer 2011

Cloud Observer, la solution passive permettant d'avoir une vision exhaustive de la performance des sites et des applications web intranet et Internet, est complétée par la mesure des services de vidéo-streaming et des applications mobiles. Cloud Observer 2011 traite 100 % des données de 100 % des utilisateurs de votre service en temps réel.

Datametrie 11.1 et 11.2

La solution Datametrie poursuit son extension avec l'ouverture de nouveaux points de présence (Corée du Sud, République Tchèque,...). L'analyse et le diagnostic s'étoffent notamment au travers des outils RIA qui fournissent des métriques totalement novatrices (render start, conseil de codage/caching). L'offre complémentaire Executive Report vous aide lors de la prise de décisions stratégiques. Enfin, le produit bénéficie de l'amélioration des fonctions d'alerting et de l'intégration de modules Web Services qui permettent d'extraire les données mesurées à partir d'outils tiers.

Newtest 2.2 et 7.5

La suite logicielle Newtest bénéficie d'une refonte complète de l'ergonomie et du design de sa console de supervision Newtest Management Console 2.2.0. Dans la nouvelle version de Newtest Robot et de Scripting Newtest Transaction Builder for Robot 7.5.0, vous disposez de nouvelles fonctionnalités (vidéo, mobilité...) et de nouveaux outils pour faciliter le scripting de scenarii (module de recherche, options avancées de capture d'image...).

Un nouveau catalogue consulting

Notre catalogue s'enrichit de 11 nouvelles offres : de nouvelles formations (Web Services, Cloud Observer, ...), des missions expertes autour de la virtualisation et de la haute disponibilité, une nouvelle gamme de solutions d'infogérance des solutions Newtest. Et toujours davantage de conseil autour de l'intégration de la QoE dans vos démarches ITIL ou ISO 20000.

Mobilité

100% des applications en situation de mobilité - qu'elles soient sur Smartphone ou tablette (iPhone, iPad, Android, Windows Mobile 7...) - sont supervisées par nos outils actifs (Datametrie, Newtest) et passif (Cloud Observer).

Support 24*7

ip-label.newtest ouvre le support 24h/24 et 7j/7. L'objectif est d'apporter un meilleur service plus réactif. La priorité est donnée à la création et à la modification des scenarii standard. Notre ambition est qu'une demande arrivée dans la journée soit traitée dans la nuit avec mise en place à J+1. La nuit et le week-end, le support répond en anglais et en français.

Un nouveau contrat de service

L'équipe Service Client prend des engagements sur la qualité de ses réponses et sur des délais garantis tenant compte de la criticité de vos demandes. Vous avez accès à une base de connaissances complète de premier niveau sur l'ensemble des produits ip-label.newtest.

Un extranet unifié Newtest, Datametrie & Cloud Observer

L'extranet vous permet d'enregistrer, de suivre en temps réel et de modifier vos tickets d'incidents. Vous pouvez également noter le traitement de chacun sur 5 selon la qualité de la réponse. En phase avec la démarche ITIL, cet outil vous aide à mieux gérer et traiter vos incidents et problèmes. Enfin, vous avez accès à la base de connaissances et à une zone de téléchargement de documentation technique.

Après ISO 9001-2008, ISO 17025

Déjà certifié ISO 9001-2008, ip-label.newtest passe désormais à la vitesse supérieure en posant sa candidature à l'accréditation ISO 17025. Cette norme, prévue à l'origine pour les laboratoires d'essais et d'étalonnage, a pour but de faire reconnaître notre compétence à mesurer la qualité d'expérience utilisateur et d'ainsi la reconnaître comme LA référence en matière d'audit dans ce domaine. Dans sa démarche permanente d'amélioration continue, l'organisation interne d'ip-label.newtest évolue pour s'adapter au passage à la certification ISO 20000 (basée sur l'ITIL), il s'agit avant tout de faire valider une organisation dont l'axe majeur est le client.

ip-label.newtest Academy

ip-label.newtest ouvre les portes de son Academy pour dispenser des formations sur les produits Newtest, Datametrie, Cloud Observer... Ce n'est qu'à l'issue d'un contrôle des connaissances que les diplômes seront délivrés aux personnes ayant suivi la formation et ayant réussi l'évaluation finale.

ip-label.newtest TV

Nous mettons à votre disposition une plateforme online multimédia destinée à mieux vous informer et à mieux vous accompagner. ip-label.newtest TV vous permet d'accéder à des modules de e-learning techniques, commerciaux et avant-vente, des présentations de nos nouvelles solutions, ainsi que des formations à nos produits.