



Pour l'un de ses plus gros tirages annuel, l'Ordinateur Individuel présente dans son numéro 225 de mars 2010 le palmarès des Fournisseurs d'Accès à l'Internet.

Pour la troisième année consécutive, le leader incontesté de la presse informatique accessible à tous réalise, en partenariat avec ip-label.newtest, un dossier complet qui présente les différents paramètres auxquels l'abonné aura affaire, tels que la fiabilité, la performance, les services, la box, les évolutions, les prix, etc.

Pour détailler la performance technique et la fiabilité des différentes offres, l'Ordinateur Individuel s'est en particulier basé sur les 8,421 millions de tests unitaires réalisés par ip-label.newtest sur l'ensemble de l'année 2009, représentant une collecte et une analyse de plus de 701 millions de mesures.

En 12 pages, l'Ordinateur Individuel présente une étude claire, détaillée, commentée et agrémentée de graphiques à la fois simples et complets, immédiatement compréhensibles.

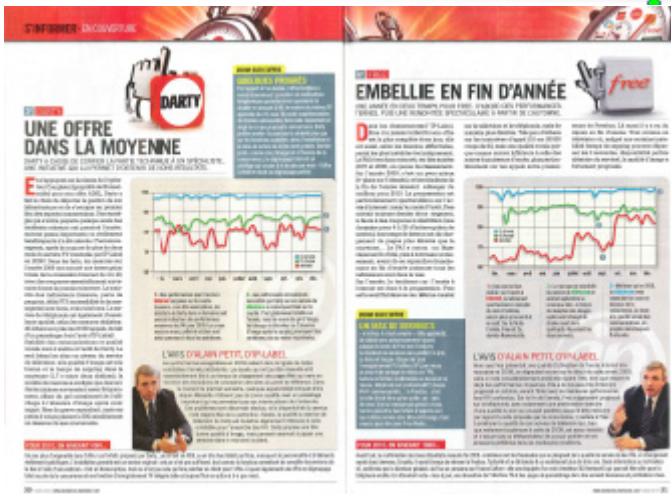
Comme pour les classements édités chaque semaine par O1net, les tests ont été réalisés depuis Paris, La Garenne Colombes, Neuilly et Marseille. Il ne s'agit pas ici de donner une vision précise de la qualité de l'Internet dans l'ensemble des foyers équipés du haut débit, mais de présenter une tendance la plus représentative possible. Pour cela, des abonnements similaires à ceux auxquels pourraient s'abonner un particulier ont été souscrits auprès de chacun des Fournisseurs d'Accès à l'Internet

Afin de pouvoir différencier les performances constatées pour chacun des FAI, les abonnements ont été installés sur des lignes téléphoniques construites sur un environnement strictement identique (lignes créées au même moment, même distance au DSLAM, même qualité de cuivre, même taux d'affaiblissement, etc...).

Ainsi, les performances enregistrées sur des plans de tests identiques et depuis des ordinateurs et environnements similaires, sont réellement comparables.

Pour l'accès internet, la disponibilité, la performance de chargement des pages web (sans cache) et la performance des usages (ftp, mail, etc...) ont permis l'établissement de la note de qualité technique. Pour la téléphonie, c'est le taux d'aboutissement et de tenue des appels, la qualité et la stabilité vocales qui ont été retenus.





Pour la télévision, outre le taux de réussite de changement de chaînes et la qualité d'image, le temps de zapping, le taux d'images gelées et le décalage de la diffusion par rapport à la source de diffusion ont également été pris en compte.

01net, l'Ordinateur Individuel et ip-label.newtest ont fait évoluer en octobre dernier la méthodologie du comparatif des offres triple play françaises. Cette

évolution majeure est le fruit d'un workshop réunissant l'ensemble des FAI français qui ont participé activement aux débats et approuvé à l'unanimité la pertinence et la restitution des scénarios de tests, faisant de ce comparatif le plus complet dans ce domaine, et le plus représentatif de la perception du service par l'abonné.

ip-label.newtest

90 Boulevard National
92250 La Garenne
Colombes France

Tél : +33 (0)1 77 49 53 00
Fax : +33 (0)1 49 64 03 80

info@ip-label.com
www.ip-label.com