



6 Ekara Managed Services

Sécuriser la transition des opérations UX
Externaliser la mesure UX
Intégrer votre plateforme Ekara
Assurer le Maintien en Condition Opérationnelle (MCO) de l'UX



Déléguer la gestion de l'expérience utilisateur à nos centres de service pour vous recentrer sur votre métier

Bénéficier d'un service de mesure de l'expérience utilisateur assurée par nos centres de service. Bénéficier de gains de productivité sur votre activité de monitoring applicatif.

Vos enjeux et besoins

- Le turnover de vos équipes vous contraint à former régulièrement des équipes aux outils DEM (Digital Experience Management) ?
- Vous avez des difficultés pour le MCO des solutions DEM ?
- Vous souhaitez concentrer vos ressources techniques sur votre cœur de métier ?

Les livrables



Maintien en condition opérationnelle (MCO)



Gestion de la transition



Gestion déléguée de l'expérience utilisateur



Intégration Ekara



Les bénéfices d'Ekara Managed Services

Se recentrer sur son cœur d'activité

Disposer d'engagement de services

Profiter des dernières innovations de l'éditeur

Mesurer précisément le coût de l'activité DEM

Cas client : secteur transport



Le contexte

La DSI d'un grand groupe leader du transport en France et dans le monde dispose d'une supervision DEM déployée dans de nombreux pays. Cette supervision garantit le bon fonctionnement du point de vue de l'utilisateur de toutes les applications critiques pour l'activité de ce transporteur. Des analyses sont également réalisées pour la Direction Générale afin de mesurer l'impact financier des dysfonctionnements informatiques sur l'activité.



Notre accompagnement

Une analyse de la situation existante (toutes les tâches effectuées, la fréquence et la volumétrie). La définition avec le client des niveaux de services attendus et des coûts associés. L'élaboration d'une offre de service opérée par l'éditeur. L'élaboration d'un plan de transition.



Origine du problème

La criticité du service de mesure de l'UX (passé en 24/7) ne permettait pas à cet acteur d'assurer le service en interne.

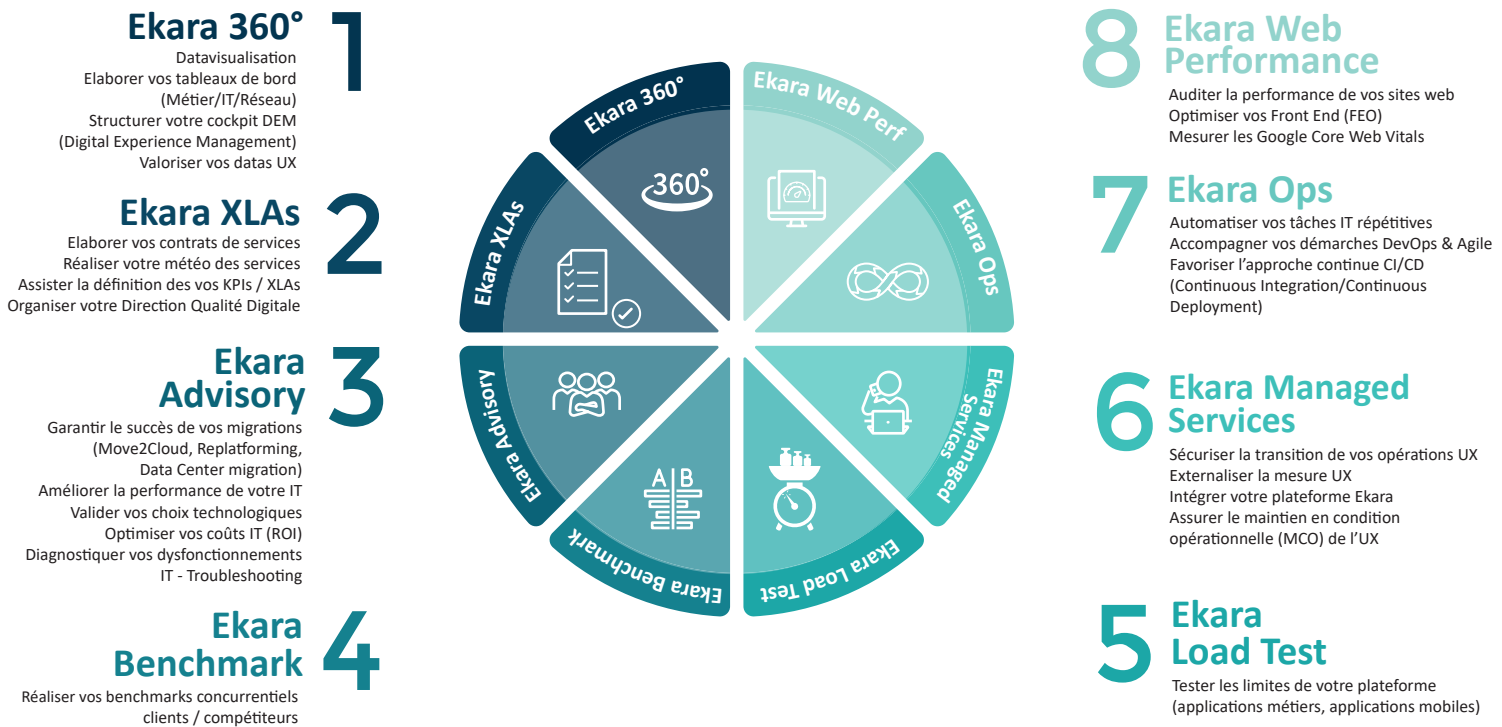


Les bénéfices

Se recentrer sur le cœur d'activité. Connaître précisément les coûts de l'activité. Plus de gestion de RH sur une activité non centrale. Bénéficier des dernières innovations (dernières versions de logiciel, experts formés...).

Notre portefeuille d'offres d'accompagnement

Nous disposons d'un large portefeuille d'offres d'accompagnement pour répondre à vos enjeux de Digital Experience Management.



Ekara by ip-label : 1000 clients à travers le monde. Présents dans + 25 pays. 10 milliards de données analysées par jour. Un réseau de mesures mondial. Certification ISO 9001:2015. Un réseau de partenaires certifiés. Tiers de confiance.