



1 Ekara 360°



Datavisualisation

Elaborer vos tableaux de bord des domaines (Métier / IT / Réseau)

Structurer votre cockpit DEM (Digital Experience Management)

Valoriser vos datas UX

Piloter votre IT par l'expérience utilisateur

- Piloter la performance de l'entreprise par l'expérience utilisateur.
- Obtenir la visibilité de l'expérience digitale sur l'ensemble des domaines (Métier / IT / Réseau).
- Définir et consolider les indicateurs de performance des services digitaux.
- Mesurer les enjeux business associés à l'expérience utilisateur (productivité, revenus, image de marque...).

Vos enjeux et besoins

- Vous n'avez pas de visibilité claire sur le bon fonctionnement de votre SI ?
- Pas de proactivité sur les incidents ?
- Le métier exige des indicateurs et reporting sur le bon fonctionnement des applications ?
- Vous souhaitez diminuer le temps de résolution des incidents impactant les utilisateurs ?

Les livrables



Datavisualisation



Tableau de bord
multi-domaines



Structuration de
votre cockpit
DEM



Valorisation
de votre data



Les bénéfices d'Ekara 360°

Mettre en place un pilotage de l'entreprise par l'expérience utilisateur

Passer d'une logique de supervision technique à une logique Business

Valoriser le travail de l'IT auprès des métiers

Communiquer sur l'expérience délivrée aux utilisateurs en toute transparence

Quantifier le revenu généré par l'augmentation de la qualité

Cas client : acteur majeur des transports



Le contexte

Un acteur majeur des transports a fait appel à ip-label pour déployer une supervision applicative pilotée par l'expérience utilisateur. Cet acteur dispose d'une supervision par « silo » technique (base de données, réseau...) sans disposer d'une vision unifiée et synthétique. La DSI souhaite être plus proactive dans la gestion des incidents.



Notre accompagnement

ip-label a déployé une solution de supervision vue de l'utilisateur final. ip-label a défini un mode de calcul de la criticité des incidents afin de prioriser l'impact utilisateur dans le niveau de criticité. Des reportings de suivi de la santé des applications présentés aux membres du Codir ont également été mis en place.



Origine du problème

Les métiers remontent des dysfonctionnements et ne disposent pas de la vision du fonctionnement des applications. La supervision est organisée par « silo » technique et ne permet pas de prioriser les incidents. Les équipes n'ont pas de tableaux de bord de suivi de la santé des applications.

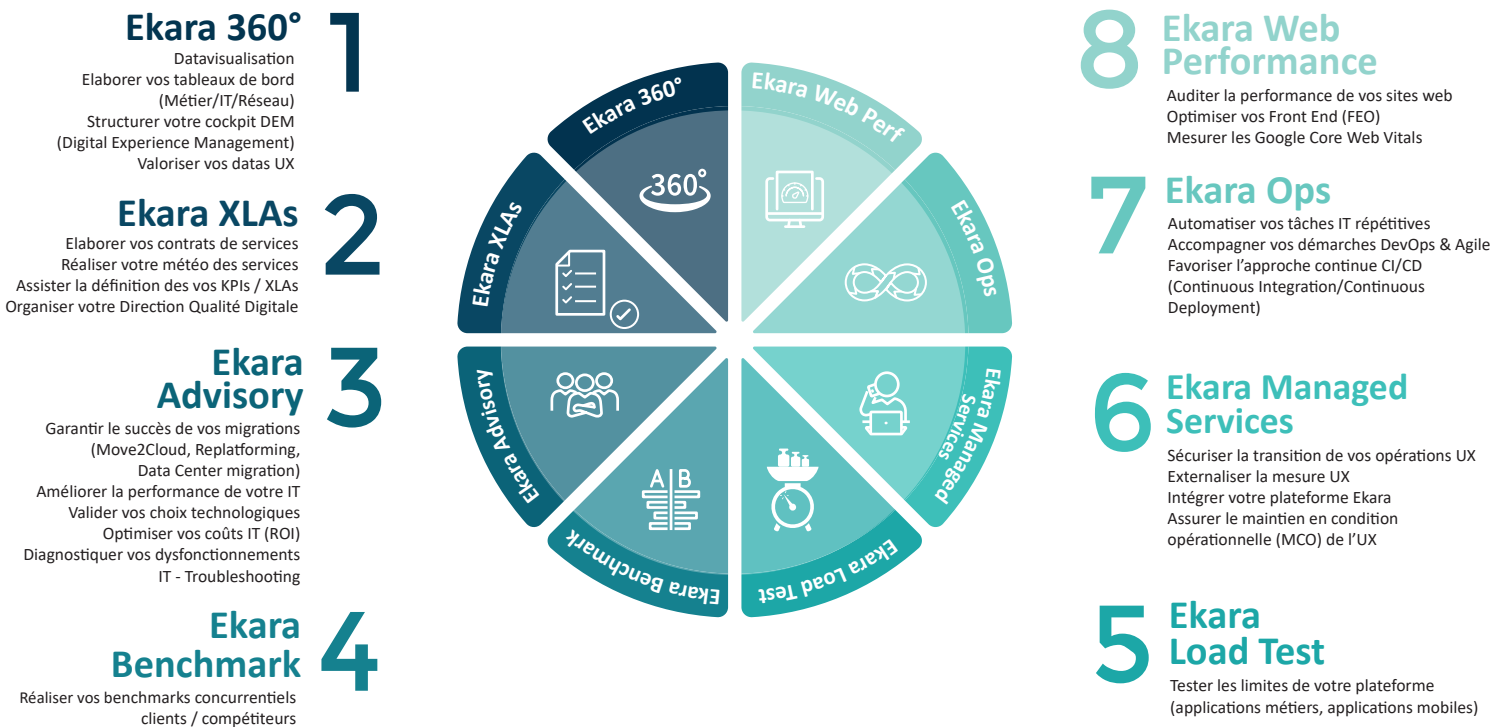


Les bénéfices

Une meilleure vision de la santé des applications. Une plus grande hiérarchisation et une gestion plus proactive des incidents. L'évolution de la culture de la DSI vers un pilotage orienté utilisateur.

Notre portefeuille d'offres d'accompagnement

Nous disposons d'un large portefeuille d'offres d'accompagnement pour répondre à vos enjeux de Digital Experience Management.



Ekara by ip-label : 1000 clients à travers le monde. Présents dans + 25 pays. 10 milliards de données analysées par jour. Un réseau de mesures mondial. Certification ISO 9001:2015. Un réseau de partenaires certifiés. Tiers de confiance.



sales@ip-label.com



+33 (0)1 77 49 53 00



www.ekara.ip-label.com